મફત વધારાની સહાય મેળવો

અમારી મફત પ્રાયોરિટી સર્વિસીસમાં જોડાઓ

પાવર કટ છે?
105 પર કૉલ કરો

Scottish & Southern Electricity Networks

Powering our community

પાવર કટ માટે તૈયાર રહો

અમારી મફત પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ સાથે

અમારી પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ કઈ છે?

આ મફત સેવાઓ એવા ગ્રાહકો માટે છે જેમને પાવર કટ પહેલાં, દરમ્યાન અને પછી વધારાની સહાયનો લાભ મળશે.

અમે કોણ છીએ?

અમે સ્કોટિશ અને સધર્ન ઇલેક્ટ્રિસિટી નેટવર્ક્સ ડિસ્ટ્રીબ્યુશન કંપની છીએ, અને અમે તમારા ઘરને વીજળી આપતા વાયર અને કેબલ માટે જવાબદાર છીએ.

જોડાવાનું ઝડપી અને સરળ છે SSEN.CO.UK/JOINPSR પર

તમે જોડાઈ શકો છો જો તમે:

- વીજળીની જરૂર હોય તેવા તબીબી ઉપકરણો/સહાયનો ઉપયોગ કરો છો
- લાંબી બીમારી હોય છે
- પાંચ વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો સાથે રહો છો
- સાઠ વર્ષથી વધુ ઉંમરના છો
- અંધ અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત દૃષ્ટિ ધરાવતા હોવ
- બહેરા છો અથવા સાંભળવામાં મુશકેલી હોય
- અપંગતા ધરાવો છો
- ચિંતા, હતાશા અથવા કોઈપણ માનસિક સ્વાસ્થ્ય સ્થિતિથી પીડાતા હો
- અથવા અસ્થાયી રૂપે વધારાના સહાયની જરૂર હોય.

અમે સમજીએ છીએ કે દરેકની જરૂરિયાતો અલગ અલગ હોય છે જો તમને લાગે કે પાવર કટ દરમિયાન તમને મુશ્કેલીનો સામનો કરવો પડી શકે છે, તો કૃપા કરીને સલાહ માટે અમારો સંપર્ક કરો.

મારે શા માટે જોડાવું જોઈએ?

સંપૂર્ણપણે મફત સેવા હોવા ઉપરાંત, પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ આ આપે છે:

પાવર કટ અપડેટ્સ

અમે તમને 24 કલાક પાવર કટ વિશે અપડેટ્સ આપીશું. અમે તમારા અથવા તમારા નિયુક્ત સંપર્કનો સંપર્ક કરીશું.

તમારા માટે કામ કરે તેવો કમ્યુનિકેશન

જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે અમે તમને મોટા અક્ષરો, બ્રેઇલ, ઓડિયો સીડી અથવા અન્ય ભાષામાં માહિતી પ્રદાન કરી શકીએ છીએ.

તમારી સલામતી માટે મનની શાંતિ

જ્યારે અમે તમને ફોન કરીએ છીએ અથવા મુલાકાત લઈએ છીએ ત્યારે તમે પાસવર્ડ પસંદ કરી શકો છો. આ તમને સુરક્ષિત રાખવામાં મદદ કરે છે.

લાંબા સમય સુધી પાવર કટ દરમિયાન સામાજિક સંભાળ સપોર્ટ

અમે લાંબા સમય સુધી પાવર કટ દરમિયાન વધારાનો સપોર્ટ પૂરો પાડવાનો હેતુ રાખીએ છીએ. આ સપોર્ટ અમારી પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ ટીમ તરફથી જરૂર પડે ત્યારે વધારાના ચેક-ઇન કોલથી લઈને ભોજનની ભરપાઈ અને અમારા સપોર્ટ પેકેજના ભાગ રૂપે વૈકલ્પિક રહેઠાણ સુધીનો હોઈ શકે છે. કેટલાક કિસ્સાઓમાં, અમે વધારાની સપોર્ટ પૂરો પાડવા માટે સ્થાનિક કાઉન્સિલ અને કટોકટી સેવાઓ સાથે કામ કરીએ છીએ.

મફત પાવર કટ પ્લાન

તમે જોડાયા પછી, અમે તમને એક વ્યક્તિગત પાવર કટ પ્લાન મોકલીશું. આ પ્લાન તમારી જરૂરિયાતોને અનુરૂપ છે અને તમને પાવર કટ પહેલાં, દરમિયાન અને પછી શું કરવું તે સમજવામાં મદદ કરશે.

જોડાવાનું ઝડપી અને સરળ છે SSEN.CO.UK/JOINPSR પર

પૈસા બચાવવાની મફત ટિપ્સ

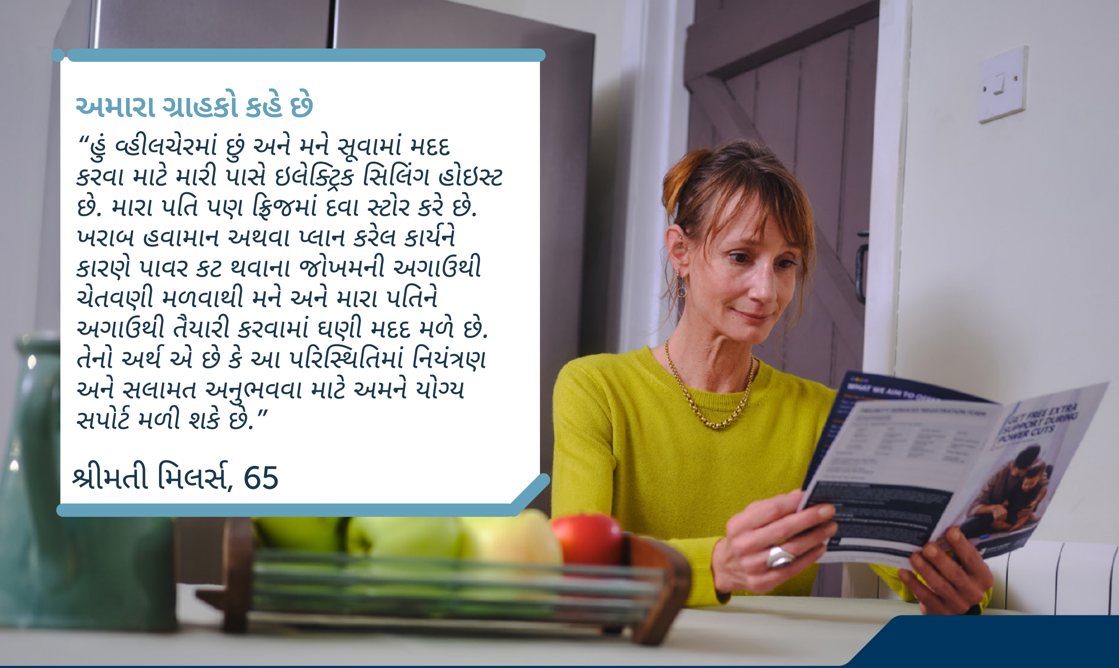
YES energy solutions

જો તમે ઈચ્છો, તો અમે અમારા ભાગીદાર નિષ્ણાતો યસ એનર્જી સોલ્યુશન્સ પાસેથી મફત એનર્જી સલાહની વ્યવસ્થા કરી શકીએ છીએ. આમાં શામેલ છે:

- તમારા બિલ ઘટાડવામાં મદદ કરવા માટે સાધનો સાથે મફત એનર્જી-સેવિંગ પેક.
- ઓછી એનર્જીનો ઉપયોગ કરીને પૈસા બચાવવા માટેની ટિપ્સ.
- તમારા ઘરને વધુ એનર્જી એફિશિયન્ટ બનાવવા માટે તમે ગ્રાંટ માટે લાયક છો કે નહીં તે જોવા માટે તપાસ કરે.
- તમે લાભો અને નાણાકીય સહાય માટે લાયક છો કે નહીં તે જોવા માટે તપાસ કરે છે.
- તમારા માનસિક અને શારીરિક સ્વાસ્થ્ય માટે સપોર્ટ કરે.
- તમારા ઘરમાં લોવર-કાર્બન ટેક્નોલોજી પસંદ કરવા અથવા ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે સપોર્ટ અને સલાહ.
- યસ એનર્જી સોલ્યુશન્સ સેવાઓ મફત અને ગોપનીય છે.

એનર્જી બચાવવાનું શરૂ કરો:

1. અમને મફત કૉલ કરો **0800 294 3259** પર અને **યસ એનર્જી સોલ્યુશન્સ** તરફથી મફત સલાહ મેળવો.
2. મુલાકાત લો **ssen.co.uk/energyadvice** ની અને ફોર્મ ભરો.
3. ફોર્મ નીચે આપેલા બોક્સ પર ટિક કરીને, તમે અમને તમારી વિગતો **યસ એનર્જી સોલ્યુશન્સ**ને મોકલવા માટે સક્ષમ બનાવો છો. તેઓ તમને એનર્જી સર્વિસ પેક મોકલશે અને તમને પાછા કૉલ કરશે.



અમારા ગ્રાહકો કહે છે

"હું વ્હીલચેરમાં છું અને મને સૂવામાં મદદ કરવા માટે મારી પાસે ઇલેક્ટ્રિક સિલિંગ હોઇસ્ટ છે. મારા પતિ પણ ફ્રિજમાં દવા સ્ટોર કરે છે. ખરાબ હવામાન અથવા પ્લાન કરેલ કાર્યને કારણે પાવર કટ થવાના જોખમની અગાઉથી ચેતવણી મળવાથી મને અને મારા પતિને અગાઉથી તૈયારી કરવામાં ઘણી મદદ મળે છે. તેનો અર્થ એ છે કે આ પરિસ્થિતિમાં નિયંત્રણ અને સલામત અનુભવવા માટે અમને યોગ્ય સપોર્ટ મળી શકે છે."

શ્રીમતી મિલર્સ, 65

જોડાવું મફત અને ઝડપી છે.

અમને પાત્રતાના કોઈ પુરાવાની જરૂર નથી. તમે અન્ય લોકો વતી પણ નોંધણી કરાવી શકો છો, જેમાં પરિવારના સભ્યનો પણ સમાવેશ થાય છે, જેમને તમને લાગે છે કે આ મફત સેવાનો લાભ મળશે.

ફોર્મ ભરો, ઓનલાઈન મુલાકાત લો, અથવા

0800 294 3259

0800 316 5457 પર મફત કૉલ કરો

ssen.co.uk/joinpsr

આનું ટ્રેડિંગ નામ સ્કોટિશ એન્ડ સધર્ન ઇલેક્ટ્રિસિટી નેટવર્ક્સ છે: સ્કોટિશ એન્ડ સધર્ન એનર્જી ડિસ્ટ્રિબ્યુશન લિમિટેડ, સ્કોટલેન્ડમાં રજિસ્ટર્ડ નં. SC213459; સ્કોટિશ હાઇડ્રો ઇલેક્ટ્રિક ટ્રાન્સમિશન plc , સ્કોટલેન્ડમાં રજિસ્ટર્ડ નં. SC213461; સ્કોટિશ હાઇડ્રો ઇલેક્ટ્રિક પાવર ડિસ્ટ્રિબ્યુશન plc, સ્કોટલેન્ડમાં રજિસ્ટર્ડ નં. SC213460 હેઠળ નોંધાયેલ (બધી રજિસ્ટર્ડ ઓફિસો ઇન્વરલમંડ હાઉસ, 200 ડંકેલ્ડ રોડ, પર્થ PH1 3AQ ખાતે છે); અને સધર્ન ઇલેક્ટ્રિક પાવર ડિસ્ટ્રિબ્યુશન plc, ઇંગ્લેન્ડ અને વેલ્સમાં 04094290 નંબર હેઠળ નોંધાયેલ, 1 ફોરબરી પ્લેસ, 43 ફોરબરી રોડ, રીડિંગ RG1 3JH ખાતે રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ સાથે. તેઓ SSE ગ્રુપના સભ્યો છે. www.ssen.co.uk.

@ssencommunity /ssencommunity

પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ ફોર્મ

સંપર્ક વિગતો: જેને પાવર કટ દરમિયાન વધારાની સહાયની જરૂર હોય તેવા કોઈપણ માટે.

ટાઇટલ | **પ્રથમ નામ**

અટક

સરનામું

પોસ્ટકોડ

ઘરનો ટેલિફોન નંબર

મોબાઇલ ફોન

ટેક્સ્ટ ફોન નંબર

ઘર મુલાકાતનો સુરક્ષા પાસવર્ડ
(મહત્તમ 10 અક્ષરો)
જો તમે તમારી મુલાકાત દરમિયાન પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને તેને અહીં દાખલ કરો:

નામાંકિત સંપર્ક

જો તમે ઇચ્છો છો કે કોઈ તમારા વતી તમારો સંપર્ક કરે, તો કૃપા કરીને નીચે તેમની વિગતો આપો.

ટાઇટલ | **પ્રથમ નામ**

અટક

ઘરનો ટેલિફોન નંબર

મોબાઇલ ફોન

સંબંધ

તમારો ડેટા કેવી રીતે એકત્રિત, સંગ્રહિત અને પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે તે વિશે માહિતી માટે, કૃપા કરીને અમારી ગોપનીયતા સૂચના **ssen.co.uk/privacynotice** પર જુઓ (કાગળની નકલની વિનંતી કરવા માટે અમારો સંપર્ક કરો).

જો તમને હવે પ્રાયોરિટી સર્વિસીસની જરૂર નથી, તો અમને **0800 294 3259** પર કૉલ કરો, અથવા **0800 316 5457** પર ટેક્સ્ટ કરો **networks.priority.services@sse.com**, પર ઇમેઇલ કરો અને અમે તમારું નામ રજિસ્ટરમાંથી કાઢી નાખીશું.

તબીબી સંભાળ પર આધારિત પરિસ્થિતિઓ

- [ ] ઇન્હેલર અથવા એપનિયા મોનિટર
- [ ] હાર્ટ/લંગ્સનું મશીન અથવા વેન્ટિલેટર, ડાયલિસિસ
- [ ] ડાયલિસિસ, ઓટોમેટેડ ફીડિંગ અને દવા પંપ
- [ ] ઓક્સિજનનો ઉપયોગ
- [ ] ઓક્સિજન કોન્સન્ટ્રેટર
- [ ] કેર લાઇન અથવા ટેલિકેર (કાર્ડિયાક મોનિટરિંગ સહિત)
- [ ] તબીબી રીતે નિર્ભર પરિસ્થિતિઓ માટે શાવરિંગ/બાથિંગ
- [ ] સ્ટેયરલિફ્ટ, હોઇસ્ટ અથવા ઇલેક્ટ્રિક બેડ
- [ ] દવા રેફ્રિજરેશન.

વય-સંબંધિત જરૂરિયાતો

- [ ] 60 થી વધુ
- [ ] 5 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો સાથે રહેવું

ગતિશીલતા જરૂરિયાતો

- [ ] શારીરિક અપંગતા
- [ ] મર્યાદિત હાથ ગતિશીલતા
- [ ] દરવાજા ખોલવામાં અસમર્થ

સુરક્ષા

- [ ] પસંદગીની વધારાની વ્યક્તિ
- [ ] ગંધ/સ્વાદમાં નબળાઇ
- [ ] પાણી પર નિર્ભરતા (તબીબી કારણોસર)

આરોગ્ય પરિસ્થિતિઓ

- [ ] ક્રોનિક બીમારી
- [ ] ડિમેન્શિયા
- [ ] વિકાસલક્ષી પરિસ્થિતિઓ (ઓટીઝમ સહિત)
- [ ] માનસિક આરોગ્ય

કમ્યુનિકેશનની જરૂરિયાતો

- [ ] અંધત્વ
- [ ] આંશિક નજરની ક્ષતિ
- [ ] શ્રવણ ક્ષતિ (બહેરાશ સહિત)
- [ ] બોલવામાં ક્ષતિ
- [ ] અંગ્રેજીમાં વાતચીત કરવામાં અસમર્થતા

કામચલાઉ જરૂરિયાતો

- [ ] હોસ્પિટલમાં રીકવરી
- [ ] જીવનમાં પરિવર્તન (જેમ કે શોક)
- [ ] 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના પુખ્ત ઘરના વડા

પસંદગીની ભાષા

તમને અમારા વિશે કેવી રીતે ખબર પડી?

અમે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરીએ છીએ

અમે કાયદેસર રીતે પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ પ્રદાન કરવા માટે બંધાયેલા છીએ. તમને પ્રાયોરિટી સર્વિસીસ પ્રદાન કરવા માટે, અમે તમે પ્રદાન કરેલી માહિતી સંગ્રહિત કરીશું અને કટોકટી, ગંભીર હવામાન અથવા આયોજિત પાવર કટની સ્થિતિમાં તમને ટેકો આપવા માટે તેનો ઉપયોગ કરીશું. અમે આ કાયદેસર હિતો અને મુખ્ય જાહેર હિત (સંવેદનશીલ પુખ્ત વયના લોકો અને બાળકોનું રક્ષણ) પર આધારિત કરીએ છીએ. અમે તમારી માહિતી સામાજિક સંભાળ સંસ્થાઓ, વીજળી સપ્લાયર્સ, ગેસ ટ્રાન્સમિશન કંપનીઓ, વોટર કંપનીઓ, લોકલ ઑથોરિટીસ અને ઈમર્જન્સી સર્વિસિસ સાથે શેર કરી શકીએ છીએ જેથી આ સંસ્થાઓ ખાસ પરિસ્થિતિઓ અથવા કટોકટીમાં તમને ટેકો અને સહાય પૂરી પાડી શકે.

અમારી સેવાઓ વિશે પૂછપરછ કરવા માટે અમે તમારો સંપર્ક કરી શકીએ છીએ.

તમારી વિગતો શેર કરવા

તમારા રેફરલને અનુસરીને **યસ એનર્જી સોલ્યુશન્સ** જો તમે સર્વે પૂર્ણ કરવા માટે ખુશ છો, તો નીચેના બોક્સ પર ટિક કરો, ગ્રાહક સંતોષ સર્વે હાથ ધરવા માટે તમારી વિગતો અમારા તૃતીય પક્ષ સર્વે પ્રદાતાને મોકલવામાં આવશે. સર્વેક્ષણ પ્રદાતા તમારા ડેટાનો ઉપયોગ ફક્ત સર્વેક્ષણ સંબંધિત તમારો સંપર્ક કરવા માટે કરશે. જો તમે સર્વેક્ષણમાં ભાગ ન લેવા માંગતા હોવ, તો બોક્સ પર ટિક કરશો નહીં. જો તમે પછીથી સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા વિશે તમારો વિચાર બદલો છો, તો કૃપા કરીને **0800 294 3259 પર કૉલ કરીને અમને જણાવો.**

હું એનર્જી સલાહ મેળવવાના હેતુ માટે યસ એનર્જી સોલ્યુશન્સ સાથે શેર કરવા માટે સંમત છું. [ ]

કૃપા કરીને અહિ મોકલો:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ