

FAIGH TAIC A BHARRACHD AN-ASGAIDH RÈ GHEARRAIDHEAN CUMHACHD

Gabh sna Seirbheisean Prìomhachais AN-ASGAIDH againn



**GEARRADH
CUMHACHD?
CUIR FÒN GU 105**



Scottish & Southern
Electricity Networks

Powering our
community



BI ULLAICHTE AIRSON GEARRADH CUMHACHD

LE SEIRBHEISEAN PRÌOMHACHAIS AN-ASGAIDH



DÈ A TH' ANNS NA SEIRBHEISEAN PRÌOMHACHAIS AGAINN?

'S e a th' annta seo ach seirbheisean an-asgaidh do chustamairean air a bheil feum air taic a bharrachd ro, rè, agus às dèidh gearradh cumhachd.

CÒ SINNE?

Is sinne Scottish and Southern Electricity Networks Distribution, agus bidh sinn a' coimhead às dèidh nan uèirichean agus nan càballan a bheir dealan do do dhachaigh.

Tha e furasta is luath a ghabhail ann aig **SSEN.CO.UK/JOINPSR**



FAODAIDH TU GABHAIL ANN MA THA:

- Thu a' cleachdadh uidheam / taicean meidigeach a dh'fheumas dealan
- Tinneas leantainneach ort
- Clann fo aois còig a' fuireach còmhla riut
- Nas sine na trì fichead
- Dall no gun làn chomas fhradharc
- Bodhar/maol sa chlaisneachd
- Ciorram ort
- Ro-iomagain, trom-inntinn no suidheachadh slàinte-inntinn sam bith eile ort
- Thu feumach air taic a bharrachd san ùine-ghoirid

Tha sinn a' tuigsinn gu bheil feumalachdan eadar-dhealaichte aig gach duine. Ma tha thu a' smaointeachadh gur dòcha gum biodh trioblaidean mòra agad ri linn gearradh cumhachd, cuir fios thugainn airson comhairle.



CARSON A BU CHÒIR DHOMH GABHAIL ANN?

Tha Seirbheisean Prìomhachais gu tur AN-ASGAIDH, agus tha iad a' toirt seachad:



Ùrachaidhean mu ghearraidhean cumhachd

Bheir sinn dhut am fiosrachadh as ùire mu ghearraidhean cumhachd, 24 uairean a thìde san latha. Cuiridh sinn fios thugad fhèin no chun an neach-conaltraidh ainmichte agad.



Conaltradh a tha freagarrach dhutsa

Is urrainn dhuinn fiosrachadh a thoirt dhut ann an clò mòr, Braille, CD claisneachd no cànan eile ma tha feum agad air.



Toil inntinn a thaobh do shàbhailteachd

Faodaidh tu facal-faire a thaghadh a chleachdas tu nuair a chuireas sinn fios thugad no nuair a thadhlas sinn ort. Cumaidh seo sàbhailte thu.



Taic socair rè gearraidhean cumhachd fada

Tha sinn ag amas air cuideachadh a bharrachd a thabhann rè gearraidhean cumhachd fada. Faodaidh seo a bhith eadar-dhealaichte do dhiofar dhaoine, bho ghairmean a bharrachd bhon Sgioba Seirbheisean Prìomhachais againn gus dèanamh cinnteach gu bheil thu ceart gu leòr nuair a bhios feum agad air seo, gu airgead air ais airson biadh, agus àite-fuirich eile mar phàirt den phacaid taic againn. Ann an cuid de shuidheachaidhean, obraichidh sinn le comhairlean ionadail agus le seirbheisean èiginn gus taic a bharrachd a thoirt seachad.



Plana Gearradh Cumhachd an-asgaidh

Às dèidh dhut gabhail ann, cuiridh sinn Plana Gearradh Cumhachd pearsanaichte thugad. Tha e air a dhealbhadh a rèir nam feumalachdan agad, agus cuidichidh e thu le bhith a' tuigsinn dè a nì thu ro, rè, agus às dèidh gearradh cumhachd.

Tha e furasta is luath a ghabhail ann aig **SSEN.CO.UK/JOINPSR**



COMHAIRLE AN-ASGAIDH GUS AIRGEAD A SHÀBHALADH DHUT



Ma thogras tu, is urrainn dhuinn comhairle lùths an-asgaidh bho eòlaiche a chur air dòigh dhut tro na com-pàirtichean againn YES Energy Solutions. Tha seo a' gabhail a-steach:

- Pasgan sàbhalaidd lùths an-asgaidh le innealan gus do chuideachadh le bhith a' lùghdachadh do bhilean.
- Molaidhean gus airgead a shàbhaladh le bhith a' cleachdadh nas lugha de chumhachd.
- Sgrùdaidhean feuch an urrainn dhut tabhartasan fhaighinn gus an dachaigh agad a dhèanamh nas èifeachdaiche a thaobh lùths.
- Sgrùdaidhean gus dèanamh cinnteach gu bheil thu a' faighinn nan sochairean agus na taic ionmhais air a bheil thu airidh.
- Taic dhan t-slàinte inntinn is chorpóra agad.
- Taic agus comhairle gus teicneòlasan beag-carboin a thaghadh no a stàladh nad dhachaigh.
- Tha seirbheisean YES Energy Solutions an-asgaidh agus dìomhair.

Tòisich air cumhachd a shàbhaladh:

1 Cuir fòn thugainn an-asgaidh air **0800 294 3259** agus faigh comhairle an-asgaidh bho YES Energy Solutions.

2 Rach gu [ssen.co.uk/energyadvice](https://www.ssen.co.uk/energyadvice) agus lion am foirm.

3 Le bhith a' cur cromag sa bhogsa aig bonn an fhoirm, tha thu a' toirt cead dhuinn do chuid fiosrachadh a thoirt do YES Energy Solutions. Cuiridh iad pasgan sàbhalaidd lùths thugad agus cuiridh iad fòn air ais thugad.

NA THA NA CUSTAMAIREAN AGAINN AG RÀDH

"Tha mi ann an cathair-chuibhle, agus tha inneal-togail dealain agam gus mo chuideachadh airson a dhol dhan leabaidh Bidh an duine agam cuideachd a' stòradh cungaidhean-leighis san fhrids. Ma thèid rabhadh a thoirt dhuinn ro-làimh gu bheil cunnart ann gum bi gearradh cumhachd ann mar thoradh air droch thide no obair air a planadh, cuidichidh sinn mi fhèin is an duine agam gus ullachadh ro làimh. Tha e a' ciallachadh gun urrainn dhuinn an taic cheart a chur an sàs gus am bi sinn a' faireachdainn sàbhailte agus gu bheil smachd againn air cùisean san t-suidheachadh seo."

Mrs Millers, Aois 65



THA E LUATH AGUS AN-ASGAIDH GABHAIL ANN

Chan fheum sinn dearbhadh air d' ion-roghnachd. Faodaidh tu cuideachadh clàradh às leth daoine eile, a' gabhail a-steach buill teaghlaich dham biodh an t-seirbeis an-asgaidh seo feumail.

Lion am foirm, rach air-loidhne no cuir fòn thugainn an-asgaidh



0800 294 3259



0800 316 5457 fòn-teacsa



ssen.co.uk/joinpsr



Tha Scottish and Southern Electricity Networks na ainm malairt aig: Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited Clàraichte ann an Alba Àir. SC213459; Scottish Hydro Electric Transmission plc Clàraichte ann an Alba Àir. SC213461; Scottish Hydro Electric Power Distribution plc Clàraichte ann an Alba Àir. SC213460; (tha na h-oifisean clàraichte aca uile aig Taigh Inbhir Amain, 200 Rathad Dhùn Chailleann, Peairt PH1 3AQ); agus Southern Electric Power Distribution plc Clàraichte ann an Sasainn is a Chuimrigh Àir. 04094290 le oifis chlàraichte: aig No. 1 Forbury Place, 43 Forbury Road, Reading, RG1 3J, a tha nam ball den SSE Group www.ssen.co.uk



@ssencommunity



/ssencommunity

FOIRM AIRSON SEIRBHEISEAN PRÌOMHACHAIS

Fios conaltraidh: dhan neach aig am biodh feum air taic a bharrachd rè gearradh-dealain.

Tìotal		Ainm	
		Sloinneadh	
Seòladh			
		Còd-puist	
Fòn dachaigh			
Fòn-làimhe			
Fòn-teacsa			

Facal-faire tèarainteachd airson tadhal air do dhachaigh
(10 caractaran aig a' char as motha)
Ma tha thu airson 's gun cleachd sinn facal-faire nuair a thadhlas sinn ort, cuir a-steach an seo e:

Neach-fios ainmichte

Ma tha airson 's gun cuir sinn fios gu cuideigin air do shon, thoir seachad am fiosrachadh aca gu h-ìosal.

Tìotal		Ainm	
		Sloinneadh	
Fòn dachaigh			
Fòn-làimhe			
Dàimh			

Airson fiosrachadh air mar a bhios sinn a' tional, a' stòradh agus a' làimhseachadh an dàta agad, faic ar Fios Priobhaideachd aig ssen.co.uk/privacynotice (cuir fios thugainn ma tha sibh ag iarraidh lethbhreac pàipeir).

Mura h-eil feum agad air Seirbheisean Prìomhachais tuilleadh, cuir fòn thugainn air **0800 294 3259** no cuir fios thugainn air fòn-teacsa air **0800 316 5457** no air networks.priority.services@sse.com, agus bheir sinn far a' chlàir thu.

Feumalachdan Meadaigeach

- ☐ Nebuliser no Monatair Apnoea
- ☐ Inneal Cridhe / Sgamhain
- ☐ Dialysis, pumpa beathachaidh agus cungaidh-leigheis meacanaigeach
- ☐ Cleachdadh ocsaidean
- ☐ Dùmhlaiche (concentrator) ocsaidean
- ☐ Careline no Telecare (a' gabhail a-steach sgrùdadh cridhe)
- ☐ Feum air frasan / amaran air adhbharan meadaigeach
- ☐ Àrdaichear-staidhre, inneal-togail no leabhaidh dealain
- ☐ Cungaidh-leigheis a dh'fheumar cumail san fhrids

Feumalachdan co-cheangailte ri aois

- ☐ Nas sine na 60 bliadhna a dh'aois
- ☐ Clann fo aois 5 a' fuireach còmhla riut

Feumalachdan Glusaid

- ☐ Ciorram corporra
- ☐ Glusad làimhe cuibhrichte
- ☐ Gun chomas an doras a fhreagairt

Sàbhailteachd

- ☐ Ag iarraidh làthaireachd a bharrachd
- ☐ Droch chomas-àilidh / blaisidh
- ☐ Feumach air uisge (adhbharan meidigeach)

Suidheachaidhean Slàinte

- ☐ Tinneas leantaineach
- ☐ Seargadh-inntinn
- ☐ Suidheachaidhean leasachaidh (a' gabhail a-steach òtasm)
- ☐ Slàinte-inntinn

Feumalachdan Conaltraidh

- ☐ Dall
- ☐ Gun làn chomas fhradhar
- ☐ Maol sa chlaisneachd (a' gabhail a-steach a bhith bodhar)
- ☐ Ciorram labhairt
- ☐ Gun chomas conaltraidh sa Bheurla

Feumalachdan Sealach

- ☐ Ath-shlànachadh às dèidh dhut a bhith san ospadal
- ☐ Atharrachaidhean beatha (mar eisimpleir, a' call neach-gaoil)
- ☐ Ceannard dachaigh òg fo aois 18

An cànan as fheàrr leat

Ciamar a chuala tu mur deidhinn?

Mar a chleachdas sinn am fiosrachadh agad

Tha e na dhleasan laghail oirnn Seirbheisean Priomhachais a thoirt seachad. Gus Seirbheisean Priomhachais a thoirt dhut, stòraidh sinn am fiosrachadh a thug thu dhuinn agus cleachdaidh sinn sin gus taic a thoirt dhut rè suidheachaidhean èiginn, droch thide no gearraidhean cumhachd planaichte. Bidh sinn a' dèanamh seo air stèidh adhbharan dligeach agus leas poblach susbainteach (a' dìon inbhidh is clann so-leònte). Dh'fhaodamaid d' fhiosrachadh a cho-roinn le buidhnean sòisealta, solaraichean dealain, luchd-giùlain gas, companaidhean uisge, ughdarrasan ionadail agus seirbheisean èiginn gus am bi na buidhnean sin comasach air taic agus cuideachadh a thoirt dhut ann an suidheachaidhean sònraichte no èiginn.

Dh'fhaodte gun tèid fios a chur thugad gus do bheachdan iarraidh air na seirbheisean againn.

A' co-roinn do chuid fiosrachaidh.

Às dèidh dhut a bhith air do chur air adhart gu YES Energy Solutions, ma tha thu toilichte suirbhidh a lìonadh, cuir cromag sa bhogsa gu h-ìosal, agus thèid am fiosrachadh agad a thoirt don t-solaraiche suirbhidh treas-phàrtaidh againn, gus sgrùdadh riarachd chustamairean a dhèanamh. Cha chleach solaraiche an t-suirbhidh am fiosrachadh agad ach A-MHAIN gus fios a chur thugad mun t-suirbhidh. Mur eil thu airson an suirbhidh a dhèanamh, na cuir criomag sa bhogsa. Ma co-dhùineas tu nas fhaide air adhart nach eil thu airson an suirbhidh a dhèanamh, feuch an innis thu dhuinn le bhith a' fònadh thugainn air 0800 294 3259.

Tha mi ag aontachadh fiosrachadh a cho-roinn le YES Energy Solutions gus comhairle lùths fhaighinn.

Cuir seo gu:

Seirbheisean Priomhachais, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, Taigh Inbhir Almain, 200 Rathad Dhùn Chailleann, Peairt, PH1 3AQ