বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সময়ে বিনামূল্যে বাড়তি সহায়তা পান।

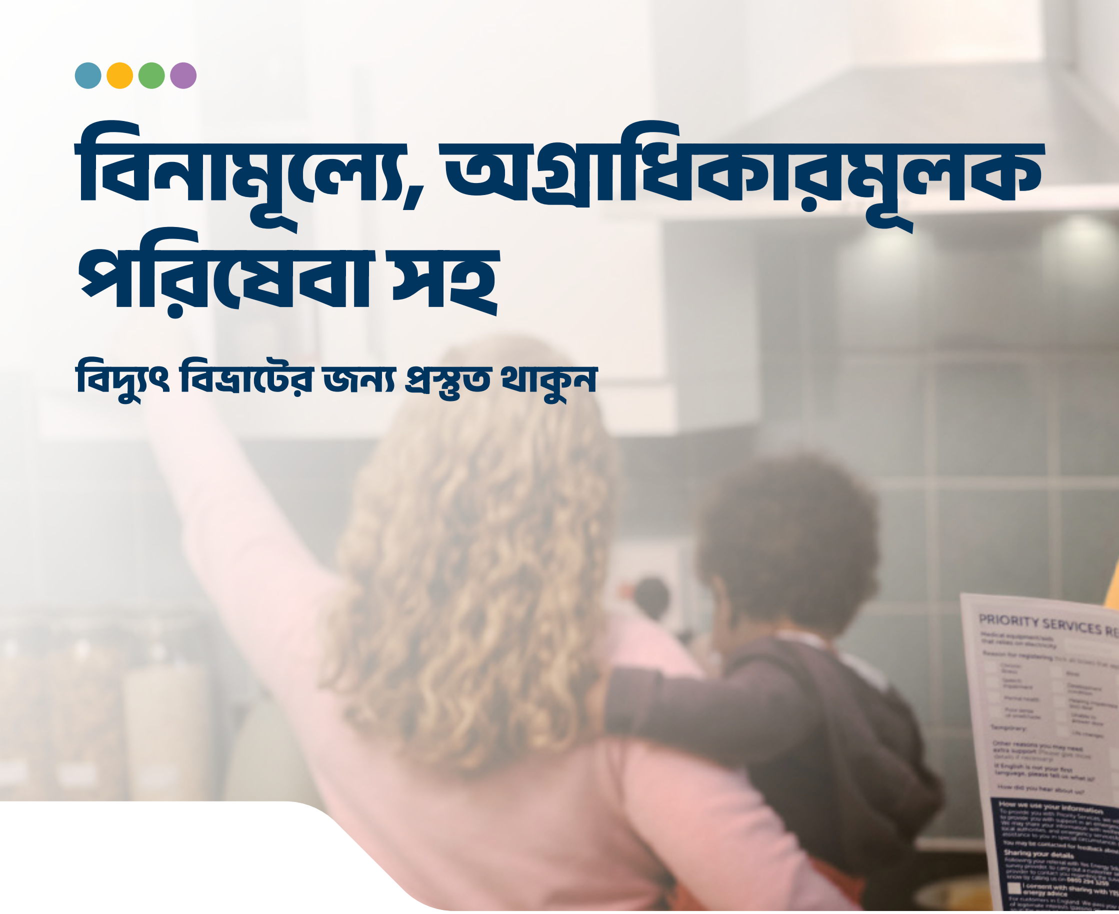
আমাদের বিনামূল্যের অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবাতে যোগ দিন

বিদ্যুৎ বন্ধ হয়েছে?
105 এ কল করুন

Scottish & Southern Electricity Networks | Powering our community

বিনামূল্যে, অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবা সহ

বিদ্যুৎ বিভ্রাটের জন্য প্রস্তুত থাকুন



আমাদের অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবাগুলি কী কী?

এগুলি সেই গ্রাহকদের জন্য বিনামূল্যে পরিষেবা যারা বিদ্যুৎ বিভ্রাটের পূর্বে, চলাকালীন সময়ে এবং পরে অতিরিক্ত সহায়তা থেকে উপকৃত হবেন।

আমরা কারা

আমরা স্কটিশ এবং সাউদার্ন ইলেকট্রিসিটি নেটওয়ার্ক ডিস্ট্রিবিউশন, এবং আমরা আপনার বাড়িতে বিদ্যুৎ নিয়ে আসা তার এবং কেবলের রক্ষণাবেক্ষণ করি।

SSEN.CO.UK/JOINPSR এ যোগদান খুব দ্রুত ও সহজে করা যায়।

আপনি যদি যোগ দিতে পারেন যদি আপনার/আপনি:

- কোন চিকিৎসা সরঞ্জাম / সহায়তা ব্যবহার করেন, যেগুলির বিদ্যুৎ প্রয়োজন
- দীর্ঘমেয়াদী অসুস্থতা রয়েছে
- পাঁচ বছরের কম বয়সী শিশুদের নিয়ে বসবাস করেন
- ষাট বছরের উপরে বয়স
- অন্ধ বা স্বল্প দৃষ্টি-ক্ষমতাসম্পন্ন
- বধির বা শুনতে কষ্ট হয়
- কোন অক্ষমতা রয়েছে
- দুশ্চিন্তা, বিষণ্ণতা বা মান্সসিক স্বাস্থ্যগত পরিস্থিতি রয়েছে
- সাময়িকভাবে বাড়তি সহায়তা প্রয়োজন

আমরা বুঝি যে প্রত্যেকেরই আলাদা চাহিদা থাকে। আপনার যদি মনে হয় বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সময় আপনার সমস্যা হতে পারে, তাহলে পরামর্শের জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

আমি কেন যোগদান করব?

একটি সম্পূর্ণ বিনামূল্যে পরিষেবা হওয়ার পাশাপাশি, অগ্রাধিকার পরিষেবাগুলি প্রদান করে:

বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্নতার আপডেট

বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্নতার বিষয়ে আমরা আপনাকে দিনের 24 ঘন্টাই আপডেট দেব। আমরা আপনার সাথে বা আপনার মনোনীত যোগাযোগের নম্বরে যোগাযোগ করব।

আপনার জন্য কার্যকর যোগাযোগ

আপনার প্রয়োজনে আমরা আপনাকে বড় অক্ষরে, ব্রেইল, অডিও সিডি বা অন্য কোনও ভাষায় তথ্য দিতে পারি।

আপনার নিরাপত্তার জন্য মানসিক শান্তি

আমরা যখন আপনাকে ফোন করি বা আপনার সাথে দেখা করি তখন আপনি একটি পাসওয়ার্ড বেছে নিতে পারেন। এটি আপনাকে নিরাপদ রাখতে সাহায্য করে।

দীর্ঘ বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্নতার সময় কল্যাণ সহায়তা

আমরা দীর্ঘ বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্নতার সময় অতিরিক্ত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্য রাখি। এটি প্রয়োজনে আমাদের অগ্রাধিকার পরিষেবা দলের অতিরিক্ত চেক-ইন কল থেকে শুরু করে আমাদের সহায়তা প্যাকেজের অংশ হিসাবে খাবারের প্রতিদান এবং বিকল্প আবাসন পর্যন্ত পরিবর্তিত হতে পারে। কিছু পরিস্থিতিতে, অতিরিক্ত সহায়তা প্রদানের জন্য আমরা স্থানীয় কাউন্সিল এবং জরুরি পরিষেবাগুলির সাথে কাজ করি।

বিনামূল্যে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্নতার পরিকল্পনা

আপনি যোগদানের পর, আমরা আপনাকে একটি কাস্টমাইজ করা বিদ্যুৎ বিভ্রাটের প্ল্যান পাঠাবো। এটি আপনার প্রয়োজন অনুসারে তৈরি করা হয়েছে এবং বিদ্যুৎ বিভ্রাটের পূর্বে, চলাকালীন সময়ে এবং পরে কী করতে হবে তা বুঝতে আপনাকে সাহায্য করবে।

SSEN.CO.UK/JOINPSR এ যোগদান খুব দ্রুত ও সহজে করা যায়।

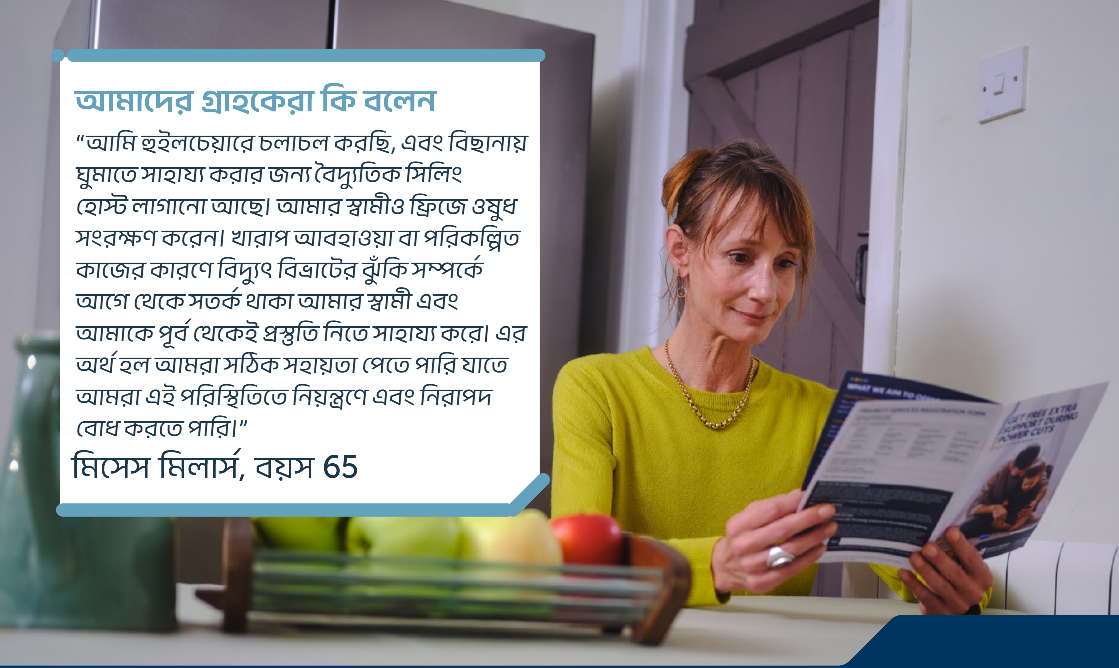
আপনার অর্থ সাশ্রয় করতে সাহায্য করার জন্য বিনামূল্যে পরামর্শ

আপনি যদি চান, তাহলে আমরা আমাদের অংশীদার YES Energy Solutions থেকে আপনার জন্য বিনামূল্যে বিশেষজ্ঞ বিদ্যুৎ-বিষয়ক পরামর্শের ব্যবস্থা করতে পারি। এর মধ্যে রয়েছে:

- আপনার বিল কমাতে সাহায্য করার জন্য গ্যাজেট সহ একটি বিনামূল্যে বিদ্যুৎ-সাশ্রয়ী প্যাক।
- কম বিদ্যুৎ ব্যবহার করে অর্থ সাশ্রয় করার টিপস।
- আপনার বাড়িকে আরও বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী করার জন্য আপনি অনুদান পেতে পারেন কিনা তা পরীক্ষা করে।
- আপনার প্রাপ্য সুবিধা এবং আর্থিক সহায়তা আপনি পাচ্ছেন কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য পরীক্ষা করে।
- আপনার মানসিক এবং শারীরিক স্বাস্থ্যের জন্য সহায়তা।
- আপনার বাড়িতে কম কার্বন প্রযুক্তি বেছে নেওয়ার বা ইনস্টল করার জন্য সহায়তা এবং পরামর্শ।
- YES Energy Solutions-এর পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে এবং গোপনীয়।

বিদ্যুৎ সাশ্রয় শুরু করুন:

1. আমাদেরকে বিনামূল্যে কল করুন **0800 294 3259 এ** এবং YES Energy Solutions থেকে **বিনামূল্যে পরামর্শ গ্রহণ করুন**।
2. ভিজিট করুন **ssen.co.uk/energyadvice এ** এবং ফর্ম পূরণ করুন।
3. ফর্মের নীচে বক্সে টিক চিহ্ন দেওয়ার মাধ্যমে, আপনি **YES Energy Solutions-কে**আপনার বিবরণ পাঠানোর জন্য আমাদেরকে অনুমতি দিয়েছেন। তারা আপনাকে একটি বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী প্যাক পাঠাবে এবং আপনাকে একটি কলব্যাক করবে।



আমাদের গ্রাহকেরা কি বলেন

"আমি হুইলচেয়ারে চলাচল করছি, এবং বিছানায় ঘুমাতে সাহায্য করার জন্য বৈদ্যুতিক সিলিং হোস্ট লাগানো আছে। আমার স্বামীও ফ্রিজে ওষুধ সংরক্ষণ করেন। খারাপ আবহাওয়া বা পরিকল্পিত কাজের কারণে বিদ্যুৎ বিভ্রাটের ঝুঁকি সম্পর্কে আগে থেকে সতর্ক থাকা আমার স্বামী এবং আমাকে পূর্ব থেকেই প্রস্তুতি নিতে সাহায্য করে। এর অর্থ হল আমরা সঠিক সহায়তা পেতে পারি যাতে আমরা এই পরিস্থিতিতে নিয়ন্ত্রণে এবং নিরাপদ বোধ করতে পারি।"

মিসেস মিলার্স, বয়স 65

এটি বিনামূল্যে এবং খুব সহজেই যোগদান করা যায়

আপনার যোগ্যতার জন্য আমাদের কোন প্রমাণ প্রয়োজন নেই। আপনি অন্যদের পক্ষেও সাইন আপ করতে পারেন, যার মধ্যে পরিবারের এমন একজন সদস্যও অন্তর্ভুক্ত আছেন যিনি এই বিনামূল্যের পরিষেবা থেকে উপকৃত হবেন বলে আপনার মনে হয়।

ফর্মটি পূরণ করুন, অনলাইনে যান অথবা বিনামূল্যে কল করুন

0800 294 3259

0800 316 5457 টেক্সটফোন

ssen.co.uk/joinpsr

স্কটিশ অ্যান্ড সাউদার্ন ইলেকট্রিসিটি নেটওয়ার্কস হল নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠানগুলির একটি ট্রেডিং নাম: স্কটিশ অ্যান্ড সাউদার্ন এনার্জি পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন লিমিটেড স্কটল্যান্ডে নিবন্ধিত নং SC213459; স্কটল্যান্ডে নিবন্ধিত স্কটিশ হাইড্রো ইলেকট্রিক ট্রান্সমিশন পিএলসি SC213461; স্কটল্যান্ডে নিবন্ধিত স্কটিশ হাইড্রো ইলেকট্রিক পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি SC213460; (সকলেরই ইনভেরালমন্ড হাউস 200 ডানকেল্ড রোড পার্থ PH1 3AQ-তে নিবন্ধিত); এবং সাউদার্ন ইলেকট্রিক পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ইংল্যান্ড ও ওয়েলসে নিবন্ধিত নং 04094290, নং 1 ফোরবেরি প্লেস 43 ফোরবেরি রোড রিডিং RG1 3JH-তে নিবন্ধিত, যারা SSE গ্রুপের সদস্য
www.ssen.co.uk

@ssencommunity /ssencommunity

অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবার ফর্ম

যোগাযোগের বিবরণ: বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সময় যার অতিরিক্ত সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে তার জন্য।

শিরোনাম

নাম

পদবি

ঠিকানা

পোস্টকোড

বাড়ির ফোন

মোবাইল ফোন

টেক্সটফোন

বাড়ি পরিদর্শনের সিকিউরিটি পাসওয়ার্ড (সর্বোচ্চ 10 অক্ষর)
আপনি যদি চান যে আমরা একটি পাসওয়ার্ড দেখব যখন আমরা আপনাকে পরিদর্শন করব, অনুগ্রহ করে এখানে লিখুন:

মনোনীত যোগাযোগ

যদি এমন কেউ থাকে যার সাথে আমরা আপনার হয়ে যোগাযোগ করতে চাই, তাহলে অনুগ্রহ করে নীচে তার বিবরণ দিন।

শিরোনাম

নাম

পদবি

বাড়ির ফোন

মোবাইল ফোন

সম্পর্ক

আমরা কীভাবে আপনার ডেটা সংগ্রহ করি, সংরক্ষণ করি ও প্রক্রিয়া করি, সেই সম্পর্কে আমাদের গোপনীয়তার বিজ্ঞপ্তি **ssen.co.uk/privacynotice** এ দেখুন (একটি কাগজের প্রতিলিপির অনুরোধ করার জন্য আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন)।

আপনার যদি অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবা প্রয়োজন না হয়, তবে আমাদেরকে কল করুন **0800 294 3259** এ বা টেক্সটফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করুন **0800 316 5457** এ বা **networks.priority.services@sse.com** এ যোগাযোগ করুন, এবং আমরা আপনাকে নিবন্ধিত তালিকা থেকে অপসারণ করব।

চিকিৎসাগতভাবে নির্ভরশীল

- ☐ নেবুলাইজার বা অ্যাপনিয়া মনিটর
- ☐ হার্ট / ফুসফুসের মেশিন বা ভেন্টিলেটর ডায়ালাইসিস
- ☐ ডায়ালাইসি, ফিডিং পাম্প এবং স্বয়ংক্রিয় ওষুধ
- ☐ অক্সিজেন ব্যবহার
- ☐ অক্সিজেন কনসেন্ট্রেটার
- ☐ ক্যারলাইন বা টেলিকেয়ার (হৃদরোগ পর্যবেক্ষণ সহ)
- ☐ চিকিৎসা নির্ভর স্নানের ঝরনা / স্নানের ব্যবস্থা
- ☐ উপরে ওঠার সিঁড়ি, উত্তোলন বা বৈদ্যুতিক বিছানা
- ☐ ওষুধ

বয়স-ভিত্তিক সহায়তা

- ☐ 60 বছরেরও অধিক বয়স
- ☐ 5 বছরের কম বয়সী শিশুর সঙ্গে বসবাস

চলাচলে সহায়তা প্রয়োজন

- ☐ শারীরিক প্রতিবন্ধকতা
- ☐ হাতের নড়াচড়া সীমিত করা
- ☐ দরজায় ফোন করতে অক্ষম।

নিরাপত্তা

- ☐ অতিরিক্ত উপস্থিতি পছন্দনীয়
- ☐ গন্ধ / স্বাদের ক্ষেত্রে দুর্বলতা
- ☐ জলের উপর নির্ভরতা (চিকিৎসাগত কারণ)

স্বাস্থ্যগত পরিস্থিতি

- ☐ দীর্ঘস্থায়ী অসুস্থতা
- ☐ ডিমেনশিয়া
- ☐ উন্নয়নমূলক অবস্থা (অটিজম সহ)
- ☐ মানসিক স্বাস্থ্য

যোগাযোগের প্রয়োজন

- ☐ অন্ধ
- ☐ আংশিক দৃষ্টিশক্তিসম্পন্ন
- ☐ শ্রবণ প্রতিবন্ধকতা (বধির সহ)
- ☐ বাক প্রতিবন্ধকতা
- ☐ ইংরেজিতে যোগাযোগ করতে অক্ষম

সাময়িক সহায়তা প্রয়োজন

- ☐ হাসপাতালে আরোগ্য লাভের পর
- ☐ জীবনের পরিবর্তন (যেমন শোক)
- ☐ 18 বছরের কম বয়সী তরুণ গৃহকর্তা

পছন্দনীয় ভাষা

আপনি কীভাবে আমাদের সম্পর্কে শুনেছেন?

আমরা আপনার তথ্য কীভাবে ব্যবহার করি

আমরা আইনত অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবা প্রদান করতে বাধ্য। আপনাকে অগ্রাধিকার পরিষেবা প্রদানের জন্য, আমরা আপনার দেওয়া তথ্য সংরক্ষণ করব এবং জরুরি অবস্থা, খারাপ আবহাওয়া বা পরিকল্পিত বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সময় আপনাকে সহায়তা প্রদানের জন্য তা ব্যবহার করব। আমরা বৈধ স্বার্থ এবং উল্লেখযোগ্য জনস্বার্থের ভিত্তিতে এটি করি (প্রাপ্তবয়স্ক এবং শিশুদের ঝুঁকিতে রক্ষা করা)। আমরা বিশেষ পরিস্থিতিতে বা জরুরি পরিস্থিতিতে আপনাকে সহায়তা এবং সহায়তা প্রদানের জন্য কল্যাণ সংস্থা, বিদ্যুৎ সরবরাহকারী, গ্যাস পরিবহনকারী, জল কোম্পানি, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এবং জরুরি পরিষেবাগুলির সাথে আপনার তথ্য শেয়ার করতে পারি।

আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে মতামতের জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

আপনার বিবরণ শেয়ার করা হচ্ছে

YES Energy Solutions-এর সঙ্গে আপনার রেফারেল অনুসরণ করা হচ্ছে, যদি আপনি একটি জরিপ সম্পন্ন করতে খুশি হন, তাহলে নীচের বাক্সে টিক দিন, আপনার বিবরণ আমাদের তৃতীয় পক্ষের জরিপ প্রদানকারীর কাছে পাঠানো হবে, যাতে গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ করা যায়। জরিপ প্রদানকারী আপনার তথ্য শুধুমাত্র জরিপের বিষয়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য ব্যবহার করবে। আপনি যদি জরিপে অংশগ্রহণ করতে না চান, তাহলে বাক্সে টিক চিহ্ন দেবেন না। আপনি যদি পরবর্তীতে আপনার মন পরিবর্তন করেন যে আপনি জরিপে অংশগ্রহণ করতে চান, তবে অনুগ্রহ করে আমাদেরকে নিম্নলিখিত নম্বরে কল করে জানান 0800 294 3259.

জ্বালানি পরামর্শ পাওয়ার উদ্দেশ্যে আমি YES Energy Solutions-এর সাথে শেয়ার করার সাথে সম্মতি জানাচ্ছি। ☐

অনুগ্রহ করে এই ঠিকানাতে পাঠান:

অগ্রাধিকারমূলক পরিষেবা, স্কটিশ এবং সাউদার্ন বিদ্যুৎ নেটওয়ার্ক, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, ইনভারালমন্ড হাউস, 200 ডানকেল্ড রোড, পার্থ, PH1 3AQ