احصل على دعم إضافي مجاني أثناء نوبات انقطاع التيار الكهربائي

انضم إلى خدمات الأولوية التي نقدمها مجانًا

هل ينقطع التيار الكهربائي عن مسكنك؟
اتصل بالرقم 105

Scottish & Southern Electricity Networks

Powering our community

كن مستعدًا لانقطاع التيار الكهربائي

من خلال الاستعانة بخدمات الأولوية المجانية

يمكنك الانضمام إلى هذه الخدمات إذا استوفيت الشروط التالية:

- تستخدم معدات/معينات طبية تحتاج إلى التيار الكهربي،
- تعاني من مرض مزمن،
- تعيش وبرفقتك أطفال دون الخامسة من أعمارهم،
- تجاوزت الستين من عمرك،
- كنت مكفوفًا أو تعاني من فقدان البصر جزئيًا،
- كنت أصمًا أو تعاني من ضعف السمع،
- تعاني من إعاقةٍ ما،
- تعاني من القلق أو الإكتئاب أو أي حالة متعلقة بالصحة النفسية،
- تحتاج مؤقتًا إلى دعم إضافي

نحن نفهم أن الجميع لديهم احتياجات مختلفة. الرجاء الاتصال بنا للحصول على النصائح إذا كنت ترى أنك ستواجه صعوبات خلال فترة انقطاع التيار الكهربائي.

ما هي خدمات الأولوية التي نقدمها؟

هي خدمات مجانية تقدم للعملاء الذين قد يستفيدون من الحصول على دعم إضافي قبل انقطاع التيار الكهربائي وخلاله وبعده.

من نحن؟

نحن شركة توزيع الشبكات الكهربائية في المناطق الاسكتلندية والجنوبية (Scottish and Southern Electricity Networks)، والمسؤولة عن صيانة الأسلاك والكابلات التي توصل التيار الكهربائي إلى منزلك.

يمكنك الانضمام إلينا بمنتهى السرعة والسهولة عبر **SSEN.CO.UK/JOINPSR**

احصل على نصائح مجانية تساعدك في توفير المال

يمكننا ترتيب استشارة مجانية لك من خبراء الطاقة عبر شركائنا YES Energy Solutions إذا كنت ترغب في ذلك. يشتمل ذلك على:

- حزمة مجانية لتوفير استهلاك الطاقة تحتوي على آليات تساعدك في خفض فواتيرك.
- نصائح لتوفير المال من خلال تقليل استهلاك الطاقة.
- التحقق مما إذا كنت مؤهلًا للحصول على منح لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة في منزلك.
- التحقق من أنك تحصل على الإعانات ومنح الدعم المالي التي يحق لك الحصول عليها.
- دعم صحتك النفسية والجسدية.
- دعم ونصائح لاختيار أو تركيب تقنيات ذات انبعاثات كربونية منخفضة في منزلك.
- تتسم خدمات YES Energy Solutions بكونها مجانية وسرّية.

ابدأ في توفير استهلاك الطاقة:

1. الاتصال بنا مجانًا على الرقم **0800 294 3259** والحصول على نصائح مجانية من **YES Energy Solutions**.
2. تفضّل بزيارة الموقع: ssen.co.uk/energyadvice واملأ النموذج.
3. من خلال وضع علامة في المربع الموجود أسفل ذلك النموذج، فإنك تسمح لنا بمشاركة بياناتك مع **YES Energy Solutions**. سيرسلون إليك حزمة توفير استهلاك الطاقة وسيتواصلون معك هاتفيًا.

لماذا يجب أن أنضم؟

بالإضافة إلى أن هذه الخدمة مجانية تمامًا، فإن خدمات الأولوية توفّر لك ما يلي:

تحديثات في حال انقطاع التيار الكهربائي

نقوم بتزويدك بتحديثات على مدار الساعة عن أي انقطاع في التيار الكهربائي وسنتواصل معك أو مع الشخص الذي تختاره لنتواصل معه نيابةً عنك.

وسيلة التواصل التي تناسبك

يمكننا تزويدك بالمعلومات بطباعة كبيرة، أو بطريقة برايل، أو على قرص مضغوط، أو بلغة أخرى إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

راحة البال من أجل سلامتك

يمكنك اختيار كلمة مرور تُستخدَم عندما نتصل بك أو نزورك وهذا يساعد في الحفاظ على سلامتك.

دعم الرعاية في حالات انقطاع التيار الكهربائي لفترات طويلة

نسعى لتقديم مساعدة إضافية في حال انقطاع التيار الكهربائي لفترات طويلة. قد يشمل ذلك مكالمات متابعة إضافية يجريها فريق خدمات الأولوية عند الحاجة، أو تعويضات عن الوجبات، أو توفير سكن بديل كجزء من حزمة الدعم التي نقدمها. في بعض الحالات، نتعاون مع المجالس المحلية وخدمات الطوارئ لتقديم دعم إضافي.

خطة مجانية لمواجهة انقطاع التيار الكهربائي

بعد انضمامك، سنرسل لك خطة مخصصة لمواجهة انقطاع التيار الكهربائي. تم تصميمها خصيصًا لتلبية احتياجاتك، وستساعدك على فهم ما يجب القيام به قبل انقطاع التيار الكهربائي وخلاله وبعده.

يمكنك الانضمام إلينا بمنتهى السرعة والسهولة عبر **SSEN.CO.UK/JOINPSR**

نموذج خدمات الأولوية

بيانات الاتصال: للشخص الذي قد يحتاج إلى مزيدٍ من المساعدة أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

اللقب		الاسم الأول	
		الكنية	
العنوان			
		الرمز البريدي	
رقم هاتف المنزل			
رقم الهاتف الجوال			
رقم الهاتف النصي			
كلمة مرور الأمان للزيارة المنزلية (بحد أقصى 10 حروف) إذا كنت تريد منا استخدام كلمة مرور عندما نزورك، فالرجاء إدخالها هنا:			

الشخص الذي تختاره لنتواصل معه نيابةً عنك

إذا كان هناك شخصٌ ما تريد منا الاتصال به بالنيابة عنك، فالرجاء إدراج بياناته أدناه.

اللقب		الاسم الأول	
		الكنية	
رقم هاتف المنزل			
رقم الهاتف الجوال			
العلاقة			

لمطالعة المعلومات المتعلقة بالطرق التي من خلالها نجمع بياناتك ونخزّنها ونعالجها، انظر إشعار الخصوصية الخاص بنا على الموقع **ssen.co.uk/privacynotice** (اتصل بنا لطلب نسخة ورقية).

إذا لم تعد بحاجة إلى خدمات الأولوية، فاتصل بنا على الرقم **0800 294 3259** أو تواصل معنا عبر الهاتف النصي على الرقم **0800 316 5457** أو عبر البريد الإلكتروني **networks.priority.services@sse.com**، وسنزيلك من السجل.

آراء وشهادات عملائنا

""أنا أجلس على كرسي متحرك، ولدي رافعة كهربائية سقفية لمساعدتي على الوصول إلى السرير. زوجي أيضًا يخزن الأدوية في الثلاجة. إنّ تنبيهي مُسبقًا بخطر انقطاع التيار الكهربائي بسبب سوء الأحوال الجوية أو العمل المُخطط له يُساعدني أنا وزوجي كثيرًا على الاستعداد مُسبقًا. هذا يعني أننا نستطيع الحصول على الدعم المُناسب مما يجعلنا نشعر بالسيطرة والأمان في هذا الموقف."

السيدة/ ميلرز، السن: 65 عامًا

الانضمام مجاني وسهل،

ولا يُطلب منك تقديم أي مستند يثبت أهليتك. كما يمكنك تسجيل شخص آخر بالنيابة عنك، مثل أحد أفراد العائلة الذي تعتقد أنه قد يستفيد من هذه الخدمة المجانية.

املأ النموذج، أو زر موقعنا الإلكتروني أو اتصل مجانًا برقم الهاتف النصي

0800 294 3259

0800 316 5457

ssen.co.uk/joinpsr

شركة توزيع الشبكات الكهربائية في المناطق الاسكتلندية والجنوبية (Scottish and Southern Electricity Networks) هو الاسم التجاري لكل من: شركة Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited – مسجلة في اسكتلندا برقم SC213461؛ شركة Scottish Hydro Electric Power Distribution plc – مسجلة في اسكتلندا برقم SC213460 (وتقع جميع مقراتها الرسمية المسجلة في عنوان: Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth PH1 3AQ) وشركة Southern Electric Power Distribution plc – مسجلة في إنجلترا وويلز برقم 04094290 وعنوانها المسجل: No. 1 Forbury Place, 43 Forbury Road, Reading RG1 3JH وجميع هذه الشركات هي أعضاء في مجموعة SSE www.ssen.co.uk

/ssencommunity @ssencommunity

الاعتماد الطبي دائم على الأجهزة

- ☐ جهاز استنشاق (نيبولايزر) أو جهاز مراقبة توقف التنفس أثناء النوم،
- ☐ جهاز دعم القلب والرئة أو جهاز تنفس صناعي،
- ☐ أجهزة غسيل كلى، مضخة تغذية، أو أنظمة صرف أدوية تلقائية،
- ☐ استخدام الأكسجين،
- ☐ جهاز مُكثّف الأكسجين،
- ☐ خدمة خط الرعاية "Careline" أو "Telecare" (بما في ذلك مراقبة القلب)،
- ☐ الاعتماد على أجهزة كهربائية للاستحمام أو الاغتسال،
- ☐ مصعد للدرج، رافعة، أو سرير كهربائي،
- ☐ تخزين الأدوية في الثلاجة

احتياجات متعلقة بالعمر

- ☐ عمر يزيد عن 60 عامًا
- ☐ العيش برفقة أطفال أعمارهم أقل من 5 أعوام

احتياجات الحركة

- ☐ إعاقة بدنية
- ☐ تقييد في حركة اليد
- ☐ عدم القدرة على الرد على من يطرق على الباب

السلامة

- ☐ يفضل حضور أشخاص آخرين
- ☐ ضعف حاسة الشم / التذوق
- ☐ الاعتماد على الماء (أسباب طبية)

الأحوال الصحية

- ☐ مرض مزمن
- ☐ الخرف
- ☐ الحالات المرضية النمائية (بما في ذلك التوحد)
- ☐ الصحة النفسية

احتياجات التواصل

- ☐ عمى
- ☐ ضعف النظر
- ☐ إعاقة سمعية (بما في ذلك الصمم)
- ☐ إعاقة كلامية
- ☐ عدم القدرة على التواصل باللغة الإنجليزية

احتياجات مؤقتة

- ☐ التعافي بعد الخروج من المستشفى
- ☐ تغيرات في الحياة (مثل الوفاة)
- ☐ رب أسرة شاب بالغ تحت سن 18 عامًا

اللغة المفضلة

كيف سمعت عنا؟

الطرق التي من خلالها نستخدم معلوماتك:

نحن ملزمون قانونيًا بتقديم خدمات الأولوية. ولتقديم هذه الخدمات، فإننا نحفظ البيانات التي زودتنا بها ونستخدمها لتقديم الدعم في حالات الطوارئ، أو الظروف الجوية السيئة، أو انقطاعات التيار الكهربائي المقررة مسبقًا. نعتمد في ذلك على مبدأ المصالح المشروعة والمصلحة العامة الأساسية (خاصةً فيما يتعلق بحماية البالغين والأطفال المعرضين للخطر). قد نشارك بياناتك مع مؤسسات الرعاية الاجتماعية، وموردي الطاقة، وشركات الغاز والمياه، والسلطات المحلية، وخدمات الطوارئ، لكي يتمكنوا من مساعدتك في الحالات الخاصة أو الطارئة.

وقد يتم الاتصال بك لاحقًا لتقديم ملاحظات عن الخدمات التي تلقيتها.

مشاركة بياناتك

عقب إحالتك إلى YES Energy Solutions، وإذا كنت موافقًا على المشاركة في استطلاع رأي، يُرجى وضع علامة تحديد في المربع الوارد أدناه، حيث سيتم إرسال بياناتك إلى جهة خارجية مختصة بتنفيذ استطلاعات رأي عن رضا العملاء. ولن يتم استخدام بياناتك إلا للتواصل معك بشأن استطلاع الرأي هذا. في حال عدم رغبتك في المشاركة في استطلاع الرأي، لا تضع علامة تحديد في المربع. وإذا قررت لاحقًا تغيير رأيك بخصوص المشاركة، فيمكنك الاتصال بنا على الرقم 0800 294 3259.

☐ أُقرّ بموافقتي على مشاركة بياناتي مع YES Energy Solutions بهدف تلقي استشارات في مجال ترشيد استهلاك الطاقة.

الرجاء الإرسال إلى العنوان التالي:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ